

STORNO / VÝMENNÝ / REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Dôležité informácie – Ďakujeme za Váš nákup na www.paradnica.sk. Je pre nás veľmi dôležité, aby ste boli spokojný so svojim nákupom. Tovar je potrebné zaslať doporučenou poštou (aby ste mali doklad o odoslaní) na adresu

Stanislava Škúciová, Paradnicashop, Horné Saliby 1190, 92503

Vrátenie a výmena tovaru - Pokiaľ ste z akéhokoľvek dôvodu nespokojný so svojim nákupom, môžete nám ho vrátiť alebo vymeniť ho za iný tovar. O svojom úmysle vrátiť tovar nás najskôr informujte mailom (info@paradnica.sk) prípadne telefonicky, sms (0918 030 344). Tovar je potrebné vrátiť nepoškodený a nepoužívaný so všetkými visačkami. Tovar môžete vrátiť do 14 dní odo dňa prevzatia zásielky. Peniaze za vrátený tovar budú vyplatené na Váš účet do 14 dní.

Reklamácia tovaru – v prípade poškodenia tovaru počas používania spôsobeného výrobnou vadou, máte nárok tento tovar reklamovať do 24 mesiacov. V prípade odstrániteľného poškodenia ho predávajúci na vlastné náklady odstráni. V prípade neodstrániteľného poškodenia môže trvať posúdenie poškodenia do 30 dní. Peniaze za reklamovaný tovar budú vyplatené na Váš účet do 35 dní od dodania tovaru do našej spoločnosti.

Číslo objednávky:

Meno a priezvisko, prípadne názov firmy:

Adresa kupujúceho:

Dátum doručenia zásielky:

Číslo účtu a kód banky:

Vrátenie tovaru (sem vpisujete tovar, ktorý posielate späť)

Počet ks	Názov tovaru	Cena tovaru	Veľkosť	Dôvod vrátenia (zadajte kód)

1 – poškodenie tovaru

2 – prišiel mi iný tovar

3 – tovar prišiel neskoro

6 – tovar mi je veľký

7 – tovar je nekvalitný

8 – tovar nesedí s obrázkom /popisom

4 – tovar mi prišiel duplicitne
5 – tovar mi je malý

9 – tovar sa mi nepáči
10 – rozmyslel(a) som si to

Vrátenie tovaru

Počet ks	Názov tovaru	Cena tovaru	Veľkosť	Dôvod vrátenia (zadajte kód)

Reklamácia tovaru

Počet ks	Názov tovaru	Cena tovaru	Veľkosť	Dôvod reklamácie